

# Administração de CPD Fundamentos da TI

---

Cássio D. B. Pinheiro  
pinheiro.cassio@ig.com.br  
cassio.orgfree.com

# Súmula

---

- Fundamentos de Sistemas de Informação
- Tecnologia da Informação

# Objetivo

---

- Conceituar Tecnologia da Informação, ressaltando o impacto que esta possui nas organizações e na maneira como se estabelecem as relações comerciais entre estas.

# Tecnologia da Informação

- Tecnologia
  - Conjunto de conhecimentos, especialmente princípios científicos, que se aplicam a um determinado ramo de atividade.
- Informação
  - As organizações estão cada vez mais dependentes da informação, seja sobre o ambiente de negócios em que atuam seja sobre seus próprios processos de negócio.

# Dado & Informação

- Dado é a informação em estado bruto que deve ser armazenada em um dispositivo de processamento.
- Ao ser recuperado deste dispositivo e devidamente interpretado, o dado passa a possuir valor semântico, transmitindo informação e gerando conhecimento.

# Tecnologia da Informação (TI)

---

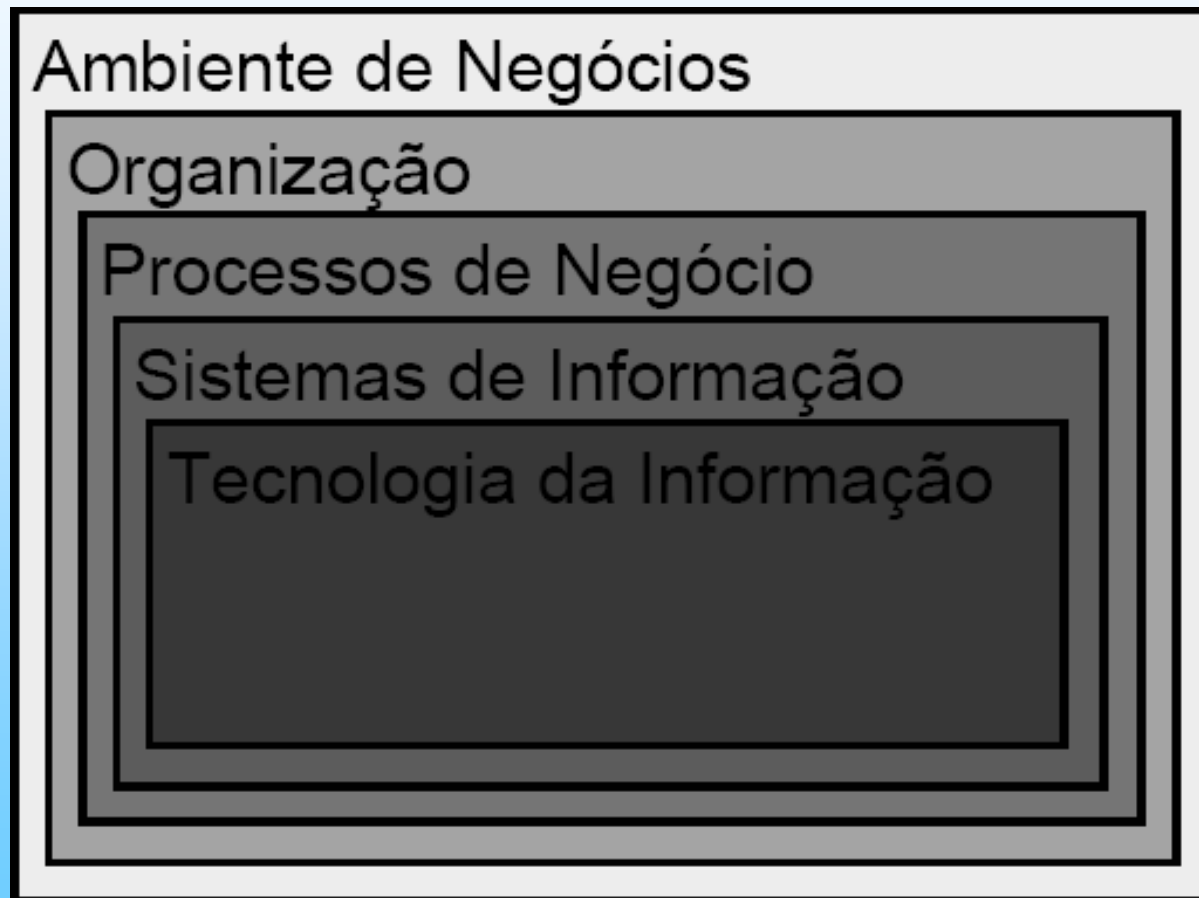
- É o conjunto de recursos não humanos dedicados ao armazenamento, processamento e comunicação da informação, e a maneira como esses recursos estão organizados num sistema capaz de executar um conjunto de tarefas.

# Tecnologia da Informação

---

- Pode ser representada pela estrutura de hardware e software que tornam possível o desenvolvimento e uso de sistemas de informação.
- Deve estar inserida no ambiente de negócios, influenciando as organizações e seus processos.

# Tecnologia da Informação





# Ambiente de Negócios

---

- Inclui as organizações e tudo mais que afeta o seu sucesso, como os competidores, fornecedores, clientes, agências reguladoras e as condições demográficas, sociais e econômicas.

# Organização

---

- É um conjunto de processos de negócio interdependentes que cooperam para fornecer produtos ou serviços para o ambiente de negócios.

# Processos de Negócio

- É um grupo de passos ou atividades que envolvem pessoas, informações e outros recursos para criar valor para clientes internos e externos.
- São constituídos de passos relacionados no tempo e no espaço, têm um começo e um fim e têm entradas e saídas.

# Sistemas de Informação (SI)

- São sistemas que capturam, transmitem, armazenam, recuperam, manipulam e exibem informações utilizadas nos processos de negócio das organizações.
- *Softwares* genéricos, como editores de textos e planilhas, não são sistemas de informação, pois não fornecem informações específicas para os processos de negócio da organização. Entretanto, podem fazer parte destes.

# Análise de SI

---

- Para possibilitar a criação de eficientes sistemas de informação, o analista deve compreender:
  - Os processos de negócio.
  - Os recursos envolvidos em sua execução: Pessoal, informações e tecnologias.

# Análise de SI

---

- O processo de desenvolvimento de sistemas de informação nunca deve ser simplificado:
  - Um sistema é muito mais do que um conjunto de telas no computador.

# Gerência da Informação

---

- Os Sistemas de Informação permitem a captura, processamento e armazenamento da informação.
- Com isso, são facilitados, em princípio, os processos de negócio, que podem ser informatizados ou automatizados.

# Gerência da Informação

---

- Em um segundo momento, a TI pode ser utilizada para permitir a gestão do conhecimento.
- A gestão do conhecimento se traduz em uma maior eficácia e eficiência nos processos de tomada de decisão.



# O Papel da Tecnologia

---

- A organização e as pessoas que nela trabalham e têm sob sua responsabilidade o planejamento devem identificar com clareza o papel da tecnologia.

# O Papel da Tecnologia

---

- A Era das “Eras”
  - Era da Informação
  - Era das máquinas inteligentes
  - Era das organizações inteligentes
  - Era da qualidade total
  - Era da globalização
  - Era da mudança contínua
  - Era da reengenharia

# O Papel da Tecnologia

---

- Separar exagero da realidade.
- Muitas vezes influenciados pelos “infomerciais” e pelos consultores, executivos se deixam levar pela nova onda, fazendo grandes investimentos com resultados ínfimos.

# O Papel da Tecnologia

- A Tecnologia Mágica
  - “O computador cometeu um erro”.
  - Computadores não são inexatos, imprecisos, lentos e muito menos vivos.
  - Os problemas residem em decisões humanas tomadas acerca do modo como os sistemas deveriam automatizar os processos de negócio.

# O Papel da Tecnologia

---

- A Tecnologia pela Tecnologia
  - Outro erro reside em depositar demasiada confiança nos investimentos de tecnologia, achando que eles se justificam por si só.
  - Mesmo a última e mais avançada tecnologia, se mal aplicada, pode se tornar inútil.

# O Papel da Tecnologia

- Compreendendo a Tecnologia
  - O mais importante é compreender o papel da tecnologia como ferramenta para a qualificação dos processos de negócio.
  - Sendo apenas um dos elementos desta qualificação, nunca deve ser analisada de forma dissociada das pessoas e das informações envolvidas.

# O Papel da Tecnologia

---

- Obtendo Vantagens
  - A correta aplicação da tecnologia redundada em grandes vantagens tanto no ambiente interno como no ambiente externo das organizações.

# O Papel da Tecnologia

- Vantagens Internas
  - A tecnologia permite a qualificação dos processos de negócio internos da organização.
  - Esta melhoria redundando em ganhos em eficiência e eficácia, que têm reflexo na qualidade dos produtos oferecidos aos clientes.



# O Papel da Tecnologia

- Vantagens Externas
  - A aplicação da tecnologia aos produtos da empresa propicia vantagens competitivas às organizações, fazendo com que seus produtos atraiam mais clientes
    - Melhoria na qualidade
    - Melhor compreensão do mercado
    - Ampliação dos canais de relacionamento
    - Melhoria no relacionamento com o cliente

# Atividade Prática - Fichamento

- Artigo – EconomiaInformacao.pdf
  - “Alguns aspectos do uso da informação na economia da informação”
- Conteúdo
  - Referência do artigo (nome, autor, etc)
  - Principais idéias apresentadas
  - Pontos relacionados com o conteúdo apresentado em aula
- Entrega: Na próxima aula