

# Administração de CPD Chief Information Office

---

Cássio D. B. Pinheiro  
pinheiro.cassio@ig.com.br  
cassio.orgfree.com

# Objetivos

---

- Apresentar os principais conceitos e elementos relacionados ao profissional de TI, assim como as principais características e atividades do CIO - Chief Information Office.

# Sistemas e Organizações

- A informática, nos tempos atuais, deve estar em alinhamento com os negócios e estratégias da organização.
- Deve ser observada a mudança do foco no processamento para o foco no processo, ou seja, uma visão do negócio da empresa.
- Não é possível o desenvolvimento de um sistema de informação sem que se tenha um pleno conhecimento do processo a ser abrangido por este sistema.

# O Mercado de TI

---

- A competitividade desviou o foco dos *sistemas* para a *informação*.
- O analista tradicional transformou-se em analista de negócios e da informação.
- A TI deve ser utilizada na geração de informações para gerar novos produtos e oportunidades de negócios.
- O profissional de TI, ao contrário do profissional de informática, deve assumir postura proativa, agindo como um agente de mudanças dos negócios da empresa.

# A Transformação Profissional

- Sistemas de processamento de dados demandam profissionais habilitados.
  - Os mainframes eram caros e pouco conhecidos, representando alto investimento para as empresas. Os poucos profissionais que atuavam junto a estes eram altamente valorizados;
  - O domínio do hardware e do software eram os requisitos exigidos do profissional da informática;
  - A pouca oferta de profissionais qualificados ocasionava a capacitação de administradores, economistas e engenheiros para trabalharem no desenvolvimento de sistemas.

# A Transformação Profissional

- O analista de sistema evoluiu para analista de negócios e da informação.
  - A evolução da informática e o surgimento de profissionais com formação específica ocasionou a transformação;
  - A informática deslocou o seu enfoque para a informação e as organizações começaram a perceber que a informação era o fator de diferenciação e a chave do sucesso empresarial.
  - O analista de sistemas começou a perder espaço para o analista de negócios e da informação.

# O Profissional de TI

---

- Preocupações Básicas
  - Atualização bibliográfica
    - Tecnologia da informação e os aspectos empresariais e do comportamento humano.
    - Livros, revistas e artigos em Web Sites.
  - Especialização
    - A rápida evolução da tecnologia requer velocidade equivalente de capacitação.
    - A qualificação do profissional é um diferencial em relação aos demais.

# O Profissional de TI

---

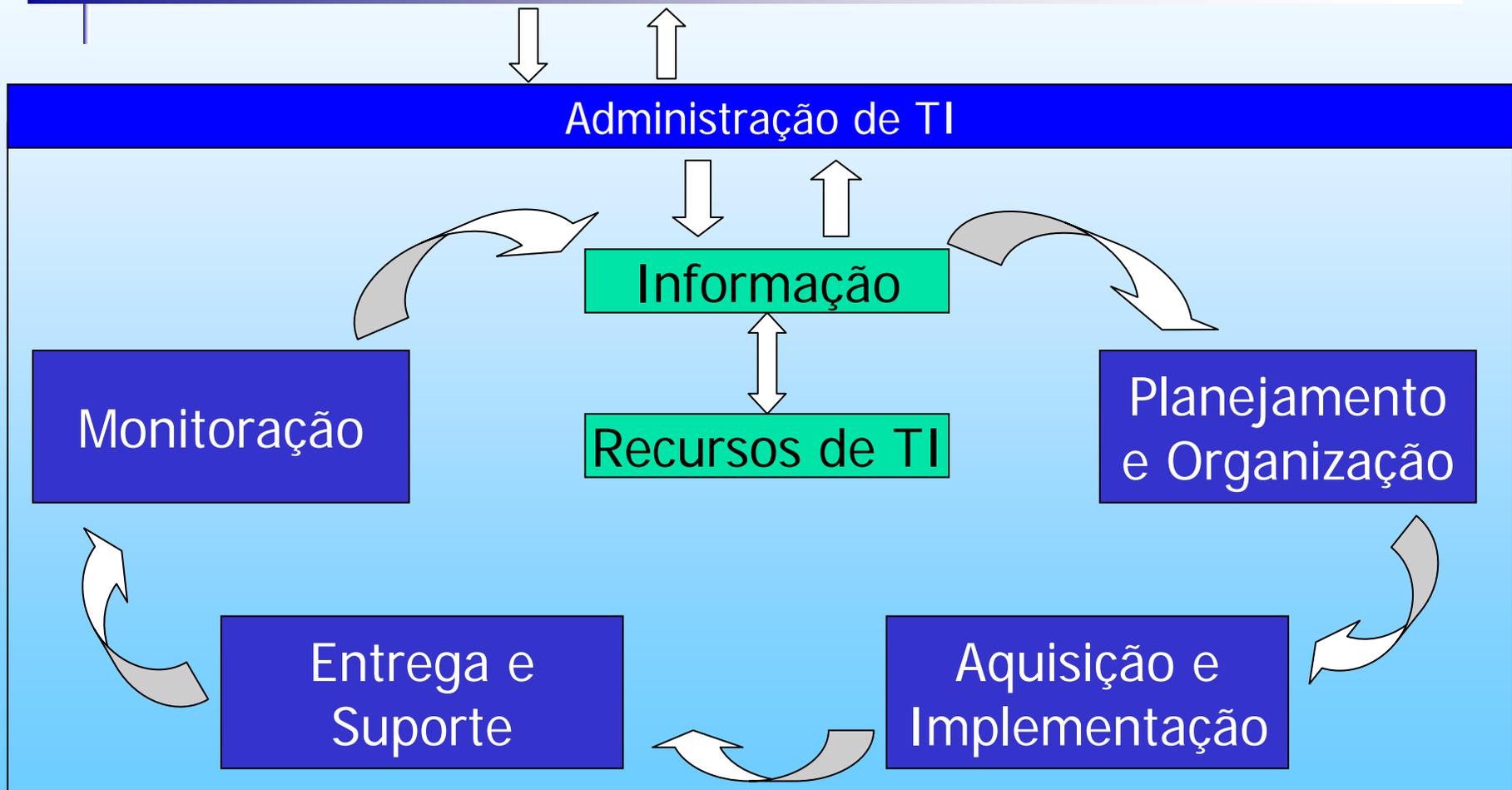
- Preocupações Básicas
  - Língua estrangeira
    - O domínio da língua inglesa é fundamental, porém não é mais um diferencial, sendo apenas usado na equiparação profissional.
    - O diferencial é o domínio de um terceiro idioma.
  - Planejamento pessoal e profissional
    - As empresas investem menos em capacitação.
    - Na atualidade elas buscam o perfil desejado.

# O Profissional de TI

---

- Características Pessoais
  - Criatividade e visão sistêmica
  - Bom senso
  - Liderança
  - Senso analítico e boa comunicação
  - Atualização tecnológica
  - Relações inter pessoais
  - Saber ouvir e expressar-se

# Objetivos do Negócios



# CIO - Competências

---

- Chief Information Office.
- Responsável pelos SI/TI.
  - Deve ter competências para propor e coordenar os aspectos relacionados com a arquitetura e a avaliação dos investimentos na área de TI.

# CIO - Habilidades

---

- Gestor que utiliza a informação, o conhecimento e a TI para auxiliar suas decisões e contribuir na inteligência empresarial.
  - O CIO requer uma visão multidimensional e integrada de todos os componentes chaves necessários para a criação de uma organização de TI.

# CIO - Capacidades

- O CIO necessita ir além da visão típica de uma ou duas dimensões de TI. É necessário a decomposição de todos os componentes de TI numa visão integrada incluindo:
  - Funções e responsabilidades
  - Processos
  - Pessoas
  - Métricas e medições
  - Ferramentas de suporte
  - Pontos de vista

# CIO - Tarefas



# CIO - Áreas Foco

---

- Gerenciamento da infra-estrutura
- Telecomunicações e Redes
- Gerenciamento de aplicações
- Help Desk e Serviços de suporte
- Desenvolvimento e manutenção de aplicações e sistemas

# CIO - Objetivos a Alcançar

- Melhorar seu tempo de resposta às exigências do mercado
  - Diminuir o tempo requerido para criar tecnologia de ponta
  - Criar e sustentar sua vantagem competitiva
- Avaliar a potencialidade dos provedores externos
  - Investimentos e Inovações
  - Equipes e serviços especializados
  - Habilidade para mudar e competir

# CIO - Objetivos a Alcançar

- Reduzir riscos
  - Acelerar mudanças com abordagens de sucesso comprovadas
  - Minimizar riscos na implementação de projetos complexos
  - Evitar riscos em mercados muito dinâmicos
  - Reduzir investimentos e ativos
- Adquirir mais e diferentes recursos
  - Velocidade, Foco, Flexibilidade, Conectividade, Escalabilidade, Controles e Preço.
- Ter acesso a canais para descobrir e incubar novas tecnologias
  - Pessoas cujos trabalhos são identificar estes pontos: Pessoas, Capital e Tendências.

# Atividade Prática - Fichamento

- Artigo – RelacionamentoCEOxCIO.pdf
  - “Dez passos para melhorar as relações entre CEOs e CIOs”
- Conteúdo
  - Referência do artigo (nome, autor, etc)
  - Principais idéias apresentadas
  - Pontos relacionados com o conteúdo apresentado em aula
- Entrega: Na próxima aula