

# Gerência de Redes

## Principais Problemas

---

Cássio D. B. Pinheiro  
pinheiro.cassio@ig.com.br  
cassio.orgfree.com

# Sumário

---

- Problemas:
  - Comuns.
  - Desempenho.
  - Vírus.
  - Diversos.

# Comuns

- Distância.
- Número muito grande de equipamentos.
- Diferentes fabricantes.
- Mão de obra qualificada.
- Envolve pessoal de diversas áreas:
  - Analistas de sistemas;
  - Analistas de suporte;
  - HelpDesk;
  - Operadores;
  - Usuários comuns.
- Atividade complexa que exige alto grau de especialização do administrador.

# Desempenho

- Lentidão nos acessos:
  - Colisões.
  - Alguém fazendo ftp, download mp3 ou vídeo, ...
  - Problema intermitente em um cabo ou placa;
  - DNS;
  - Link lotado;
  - Uso indevido:
    - Acesso a Web;
    - E-mails gigantescos.

# Vírus

---

- Estações – Fonte.
- Servidores – Distribuição.
- E-mail – Agente de entrada.
- Administradores – Políticas.
- Assuntos relacionados.
  - HOAXES.
  - Vírus x Worms x Trojans.

# Atividade 4

---

- Pesquise nos endereços a seguir (HOAXES) e desenvolva uma apresentação de 15 minutos sobre o assunto, incluindo exemplos.
  - <http://vil.mcafee.com/hoax.asp?>
  - <http://www.symantec.com/avcenter/hoax.html>
- Formato: Texto em PDF ou similar.
- Apresentação: A partir de 12/04/2007.

# Atividade 5

---

- Pesquise sobre Vírus x Worms x Trojans e desenvolva uma apresentação de 15 minutos sobre o assunto, incluindo as principais formas de proteção e exemplos.
- Formato: Texto em PDF ou similar.
- Apresentação: A partir de 12/04/2007.

# Diversos

---

- Servidor trava.
  - Erro de hardware
    - O que fazer?
    - Existe um clone?
  - Erro de software
    - Reinstalar?
    - Existe um clone?
- Link externo fora do ar.
  - O que acontece?
  - O que os usuários pensam?



# Diversos

---

- DNS
  - Para tudo!
  - Por que?
- Estações trocando de lugar físico
  - Qual o problema?
- Alteração de senhas de usuários
  - Existem políticas?
- Criar contas de usuários
  - Existem políticas?

# Diversos

---

- Controle dos áreas de usuários.
  - Cotas.
  - Armazenamento de arquivos indevidos.
- Novos projetos de rede (expansões).
- Problemas de roteamento.
  - Novas sub-redes.
- Problemas de hardware.
- Problemas de cabeamento.

# Diversos

- Problemas no firewall.
  - Liberar um serviço novo.
  - Estabelecer limites para o serviço.
  - Cortes de serviços (portas).
- Segurança.
  - Ataques a servidores.
  - Ataques a estações de usuários.
  - Ataques via usuários inexperientes.
- Configuração e manutenção do proxy server.
  - Roteamento, desempenho.
- Servidor de e-mail.
  - Vírus.

# Diversos

---

- Servidor Web.
  - Desempenho.
  - Ataques.
- Documentação inexistente.
  - Quem já não ficou procurando qual porta/ponto pertence a uma determinada estação, e se esta está ou não ligada?
- Planejamento de Carga.

# Diversos

---

**Algo Mais???**

# Atividade 4

---

- Pesquise na Internet sobre o software MRTG, ou seu equivalente para Windows, PRTG e desenvolva um tutorial sobre o pacote, incluindo as principais funcionalidades, o processo de instalação e exemplos.
- Formato: Texto em PDF ou similar.
- Apresentação: A partir de 12/04/2007.